

Türkiye’de Basın Gözüyle ‘Acil Servis’: Ulusal Gazetelerdeki Acil Servis Haberlerinin İçerik Analizi

Turkish Media Portrayal Analysis of Emergency Health Services

Yahya Ayhan ACAR,¹ Erdem ÇEVİK,² Cem UYGUNER,³ Orhan ÇINAR⁴

¹Etimesgut Asker Hastanesi, Acil Servis Kliniği, Ankara;

²Van Asker Hastanesi, Acil Servis Kliniği, Van;

³Hava Lojistik Komutanlığı, Sağlık Amirliği, Ankara;

⁴Gülhane Askeri Tıp Akademisi, Acil Tıp Anabilim Dalı, Ankara

ÖZET

Amaç

Bu çalışmanın amacı Türkiye’deki gazetelerde yer alan acil servis ile ilgili haberlerin içerik analizini yapmaktır.

Gereç ve Yöntem

Çalışmada Türkiye’de günlük satış ortalaması en yüksek beş gazetenin 1 Ocak 2010-31 Aralık 2012 tarihleri arasında acil servis ile ilgili yayımladığı haberler resmi internet sayfalarından incelenmiştir. Haberlerin çalışmaya dahil edilmesi için, başlığında veya içeriğinde en az bir paragraf acil servis ile ilgili içeriğin olması kriteri aranmıştır. Dört araştırmacı, seçilen haberleri Likert skalasına göre içerik ve aktarım şekli açısından 1-5 puan arasında kör olarak puanlamış ve haberler olumlu (1-2 puan), etkisiz-nötr (3 puan) ve olumsuz (4-5 puan) olarak sınıflandırılmıştır.

Bulgular

Toplam 604 haberden içeriklerin %27’sinin olumlu (n=164), %12’sinin nötr (n=74), %61’inin olumsuz (n=366) olduğu tespit edilmiştir. Haberler aktarım şeklinde ise gazetelerin %23 (n=138) haberi olumsuz aktardığı, olumlu olarak aktarılan haber yüzdesinin sadece %14 (n=83) olduğu, %63 (n=383) haberin ise nötr olarak aktarıldığı saptanmıştır. En sık hasta nakli/112/ambulans ile ilgili haberler ve ikinci sırada hekime/sağlık personeline şiddet konulu haberler gazetelerde yer almıştır.

Sonuç

Türkiye’de acil servislerin, genel olarak olumsuz haberlerle gazetelerde yer aldıkları, bu haberlerde de 112/hasta nakli/ambulans ve hekime/sağlık personeline şiddet konularının sıklıkla haber konusu edildiği sonucuna varılmıştır.

Anahtar sözcükler: Acil servis; basılı medya; gazete; içerik analizi.

SUMMARY

Objectives

The aim of this study was to analyze the news content regarding emergency health services in Turkish newspapers.

Methods

News reporting on emergency health services from January 1, 2010 to December 31, 2012 from the five highest circulating online newspapers were analyzed. News that qualified for analysis had at least one word indicating emergency health services in the title or at least one paragraph reporting on emergency health services in the report. Four researchers graded the newspaper reports in a blinded fashion according to the 5-point Likert scale for content and tone. Then based on the scores, the news articles were categorized as either conveying positive (1-2 points), neutral (3 points), or negative (4-5 points) perspectives on emergency health care.

Results

In all, a total of 604 articles regarding emergency health services were analyzed. In regards to content it was found that 27% of the news reports described emergency health services positively, 12% portrayed emergency health in a neutral fashion, and 61% of the articles depicted emergency health services negatively. As for the tone of the articles, it was found that 63% of the reports took a neutral stance on emergency health services, 23% had a negative tone, and 14% had a positive tone. Most often, the news articles reported on patient transport to the emergency department while violence toward health workers was the second most commonly reported.

Conclusions

Emergency health services in Turkey are largely portrayed negatively in newspaper reports in both tone and content and mostly concern patient transport and violence toward healthcare providers.

Key words: Emergency service; press media; newspaper; content analysis.

Geliş tarihi (Submitted): 09.09.2013 **Kabul tarihi** (Accepted): 30.10.2013 **Online baskı** (Published online): 13.12.2013

İletişim (Correspondence): Dr. Yahya Ayhan Acar. Etimesgut Asker Hastanesi, Acil Servis Kliniği, 06797 Ankara, Turkey.

e-posta (e-mail): yahyaacar@gmail.com



Giriş

Sağlık haberleri basında sıklıkla yer alan, gerek toplumun ülkedeki sağlık sistemine bakışını yansıtmaya gerekse bu bakışın belirlenmesinde etkin bir role sahip olması açısından oldukça önem taşıyan bir fenomen olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu fenomenin diğer bir boyutu da basın tarafından dikkat çekilen konuların sağlık sisteminin işleyişi ve sağlık politikaları üzerindeki etkisidir.^[1]

Acil sağlık hizmetleri ülkemiz sağlık sisteminin temel yapıtaşlarından birini oluşturmaktadır. Ülkemizdeki yaklaşık 5-7 hastadan biri acil servislerde muayene edilmektedir. Örneğin 2011 yılında toplam muayene edilen yaklaşık 611 milyon hastanın 84 milyonu acil servislere başvurmuştur.^[2,3] Bu hizmet 670 bin personel ve 126 bin hekim tarafından verilmektedir.^[2] 112 Acil Sağlık Hizmetleri'nin verdiği ambulans hizmetleri ise olayın diğer önemli bir ayağını oluşturmaktadır. Acil servislerin halen temel sorunları vardır. Başlıca sorun alanları arasında yetişmiş eleman eksikliği, hasta yoğunluğu, hasta yatış problemleri, malzeme eksiklikleri sayılabilir. Aşırı hasta yoğunluğu ve bunun getirdiği problemler acil servisleri olay potansiyeli yüksek yerler haline getirmiştir. Bunun en dramatik örneği olarak da sağlık çalışanlarına yönelik şiddet olaylarının en sık acil servislerde görülmesi verilebilir.

Bu noktada toplumda bu kadar geniş bir etki alanına sahip acil sağlık hizmetlerine basının bakışı kritik bir önem kazanmakta ve akla şu sorular gelmektedir: Basın acil sağlık hizmetlerinin genel sağlık sistemi içindeki önemini farkında mıdır? Basın acil servislerdeki problem alanlarının farkında mıdır? Basın acil sağlık hizmetleri içindeki değişimin farkında mıdır? Bu genel sorulara tek bir çalışmayla yanıt vermek mümkün gözükmemekle birlikte bu çalışmanın amaçları içerisinde yer alan şu sorularla konuya pencereler açmak mümkün olabilir: Yapılan acil servis haberlerinin konu başlıkları nelerdir? Yapılan haberlerin özneleri kimlerdir? Yapılan haberlerin ne kadarı olumlu bir içeriğe sahiptir ve ne kadarı olumlu bir izlenim yaratacak şekilde sunulmuştur?

Bu çalışmanın amacı bahse konu sorular üzerinden ulusal gazetelerdeki acil servis haberlerinin içeriğini analiz ederek, ülkemizde basının acil servis algısının anlaşılmasına ışık tutmaktadır.

Gereç ve Yöntem

Bu çalışma, 1 Ocak 2010 ile 31 Aralık 2012 tarihleri arasındaki üç yıllık dönemde, Türkiye'de basılan yüksek tirajlı gazetelerde yer alan acil servis haberlerinin sistematik içerik analizidir.

Gazetelerin seçiminde günlük tiraj miktarlarının göz önüne alınması ve günlük tiraj bakımından en az %50'lik kısmını

kapsayacak kadar gazetenin dahil edilmesi kararlaştırılmıştır. Günlük tiraj değerlendirilirken, Basın İlan Kurumu'nun resmi internet sitesindeki veriler göz önüne alınmış ve seçilen gazetelerin internet sitelerindeki arama motoruna "acil tıp" ve "acil servis" yazılarak arama yapılmıştır.^[4] Arama sonucu çıkan haberler acil tıp uzmanı olan birincil araştırmacı tarafından okunarak, çalışmaya uygun haberlerin internet adres çubuğundaki linkleri kaydedilmiştir. Eksik seçimi önlemek amacıyla diğer üç araştırmacı da aynı taramayı yapmış ilave haber önerileri listeye eklenmiştir.

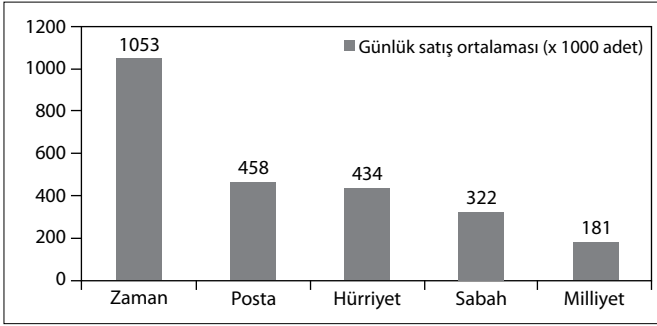
Haberlerin çalışmaya dahil edilebilmesi için haberin başlığının acil ile ilgili olması veya içeriğinde acil ile ilgili herhangi bir konuda en az bir paragraflık yazı olması gereği aranmıştır. Örneğin haberin içeriğinde "kaza sonucu yaralananlar acil servise kaldırılmıştır" gibi ifadelerin bulunması durumunda haber çalışmaya dahil edilmemiştir.

Haberlerin kaynağı, yayınlandığı tarih (ay ve yıl olarak), haber kaynağı, olayın olduğu il, haberin temel içeriği ve temel öznesi kaydedildikten sonra her haberin içerik analizi yapılmıştır. İçerik analizi aşamasında diğer üç araştırmacı tarafından haberlerin çalışmaya uygun olup olmadığı da değerlendirilmiştir.

İçerik analizi

Gazete haberleri iki acil tıp uzmanı hekim, bir pratisyen hekim ve bir tıp dışı personel olmak üzere toplam dört kişi tarafından internet üzerinden okunarak değerlendirilmiştir. Acil tıp uzmanlarının konuya bakışının yanlı olabileceği düşünülerek, değerlendirenlerin yanlılığını en aza indirmek amacıyla bir branş dışı ve bir de meslek dışı değerlendirici çalışmaya dahil edilmiştir. Değerlendirme her bir araştırmacı tarafından diğer değerlendirmelerden bağımsız ve kör olarak yapılmıştır. Haberin içeriği ve aktarım şekli ayrı ayrı "çok olumlu- 1 puan", "olumlu- 2 puan", "etkisiz-nötr- 3 puan", "olumsuz- 4 puan" ve "çok olumsuz- 5 puan" olmak üzere beş aşamalı bir Likert skalasında değerlendirilmiştir. Aynı haberin farklı şekillerde ifade edilebileceğinden dolayı, aktarım şekli ayrıca değerlendirilmiştir. Gazetenin tarafsız olarak haberi aktarıp aktarmadığı veya okuyucuya acil servisle ilgili olumlu ya da olumsuz bir yönlendirme yapıp yapmadığı değerlendirilmiştir. Son aşamada, dört araştırmacının değerlendirmelerinin ortalaması alınmış ve her haber için içerik ve aktarım şekline birer puan elde edilmiştir. Bunlardan 1-2 puan alanlar 'olumlu', 3 puan alanlar 'nötr', 4-5 puan alanlar ise 'olumsuz' olarak kategorize edilmiştir. Ayrıca puanların ortanca değerleri hesaplanmıştır.

Araştırmacılar arası uyumun istatistiksel incelenmesinde Kendall's W testi kullanılması, frekansların sayı ve yüzde olarak verilmesi kararlaştırılmıştır. Verilerin analizi "SPSS for Windows 16.0" (Chicago, IL) programı aracılığı ile yapılmıştır.



Şekil 1. Çalışmaya alınan gazetelerin günlük satış ortalamaları.^[4]

Çalışma gözlemsel araştırmalar için kullanılan STROBE kriterlerine göre gözden geçirilmiştir.

Bulgular

Günlük tiraj sayısına göre üst sıralarda yer alan Zaman, Posta, Hürriyet, Sabah ve Milliyet gazeteleri değerlendirmeye alınmıştır. Günlük tirajı yüksek olmasına rağmen, internet sitesi 2012 yılında yayına giren Sözcü gazetesi çalışmaya alınamamıştır. Çalışmaya dahil edilen beş gazetenin günlük toplam tirajı 2.4 milyondur ve bu rakam ülke genelindeki günlük yaklaşık 4.5 milyonluk gazete satışının %53'ünü oluşturmaktadır (Şekil 1).

Gazetelerin arama motorlarında anahtar kelimelerle 2010-2012 yılları arasında ulaşılan haberlerden; Zaman gazetesindeki toplam 4121 haberden 164 tanesi (%27.2), Hürriyet gazetesinde toplam 2055 haberden 177 (%29.3) tanesi, Milliyet gazetesindeki toplam 1225 haberden 112 (%18.5) tanesi, Posta gazetesindeki toplam 736 haberden 54 (%8.9) tanesi, Sabah gazetesinden ise toplam 1941 haberden 97 (%16.1)

tanesi çalışma kapsamında değerlendirilmiş ve toplamda 604 haber çalışmaya dahil edilmiştir. Bunlardan 25 (%5.7) tanesinin görüntülü haber olduğu saptanmıştır.

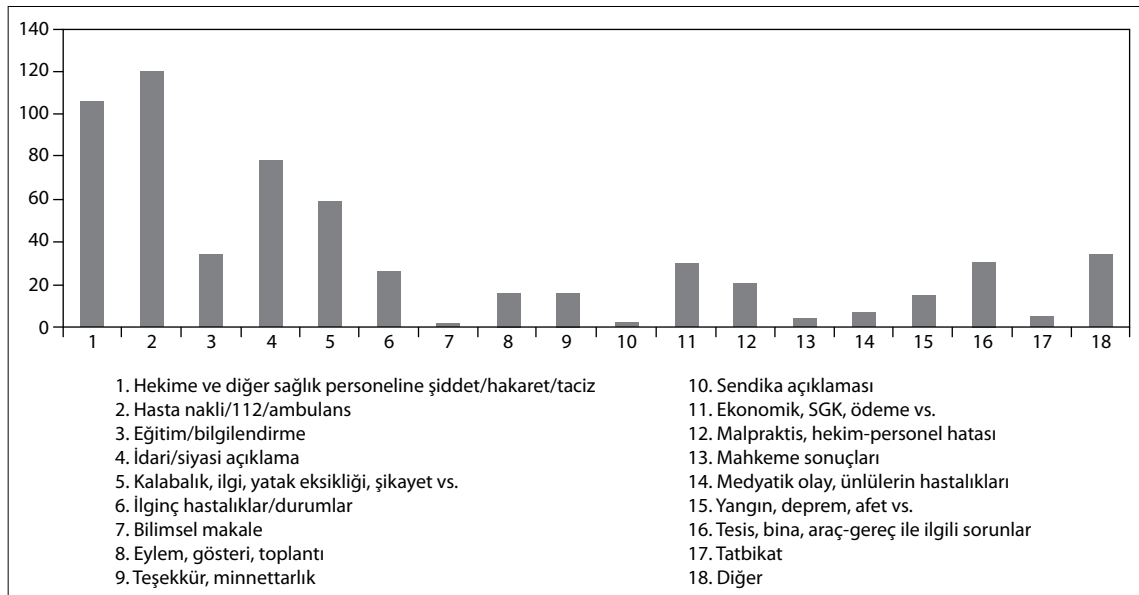
Temel içeriklerin değerlendirilmesinde hasta nakli ve hekim/sağlık personeline şiddet ile ilgili haberler en sık haber içerikleri olarak görülmüş ve haberlerin içerik dağılımı Şekil 2'de verilmiştir.

Haberlerin içerik analizinde, araştırmacılar arası uyum olduğu saptanmış ($p=0.041$) ve haber içeriklerinin %27 ($n=164$) olumlu, %12 ($n=74$) nötr, %61 ($n=366$) olumsuz olduğu tespit edilmiştir. Haberin aktarım şeklinde ise gazetelerin %23 ($n=138$) haberi olumsuz aktardığı, olumlu olarak aktarılan haber yüzdesinin sadece %14 ($n=83$) olduğu, %63 ($n=383$) haberin ise nötr olarak aktarıldığı dikkati çekmiştir. Haberin içeriği için saptanan ortanca ve çeyreklikler arası yüzde (IQR) değeri 4.0 (2.0-4.0) iken, haberin aktarım şekli açısından bu değer 3.0 (2.75-3.25) olarak hesaplanmıştır (Şekil 3).

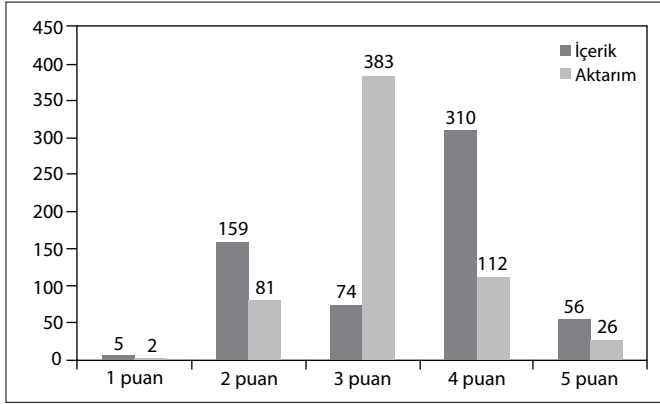
Olumlu/olumsuz haberlerin gazetelere göre dağılımları Şekil 4'te verilmiştir. En sık Doğan Haber Ajansı'nın ($n=163$, %37) kaynak gösterildiği saptanmıştır.

Yapılan haberlerde temel özne olarak en sık 112/ambulans personeli ve hekimler gazetelere haber olurken, hekim grubunda, acil tıp öğretim üyeleri/uzmanlarının nadir olarak ($n=14$) gazete haberlerine konu olduğu gözlenmiştir (Şekil 5).

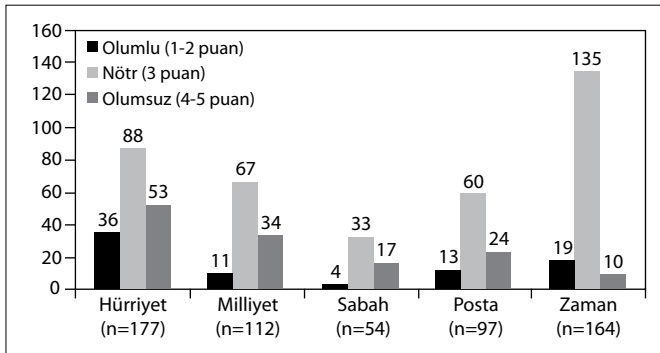
Yıllara göre dağılım incelendiğinde 2010 yılında 150 (%24.8), 2011 yılında 186 (%30.8) ve 2012 yılında 268 (%44.4) haber bulunmuştur. Yıllara göre olumsuz içerikte artış olduğu gözlenmiştir.



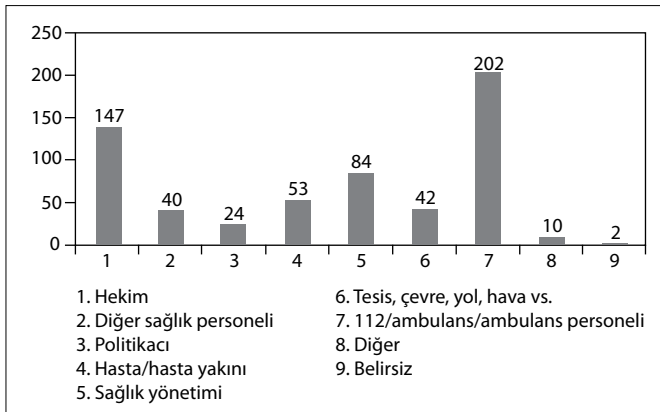
Şekil 2. Çalışmaya alınan haberlerin konularına göre dağılımları.



Şekil 3. Haberlerin içerik ve aktarım şekli ortalamalarının frekansları (1 puan: çok olumlu, 2 puan: olumlu, 3 puan: etkisiz/nötr, 4 puan: olumsuz, 5 puan: çok olumsuz).



Şekil 4. Haberlerin aktarım şekli açısından gazetelere göre dağılımı.



Şekil 5. Haberlerin temel öznelere dağılımı.

Şehir dağılımında İstanbul (n=69, %11.4), İzmir (n=53, %8.8) ve Ankara'nın (n=49, %8.1) en sık habere konu olan ilk üç şehir olduğu saptanmıştır.

Tartışma

Çalışmamız ülkemiz gazetelerinde yayınlanan acil servis ve acil tıp ile ilgili haberlerin %61'inin olumsuz bir içeriğe sahip olduğunu ve haberlerin sadece %14'ünün olumlu bir hava

yaratılacak şekilde aktarıldığını ortaya koymuştur. Bilindiği kadarıyla bu çalışma Türkiye'de acil servis ile ilgili gazete haberlerinin içerik analizini yapan ilk çalışmadır, bu nedenle elde edilen bu sonucun doğrudan karşılaştırılabileceği ülkemizde benzer bir çalışma bulunmamaktadır. Ancak dünya genelinde yapılan benzer çalışmalar incelendiğinde: Avustralya'da Acil tıp ile ilgili gazete haberlerinin içerik analizi yapılan diğer bir çalışmada da haber içeriklerinin %45'inin olumsuz olduğu ve olumsuz haberlerin olumluların 2.5 katı olduğu bildirilmiştir.^[5] Bu sonuçların bizim çalışmamızla uyumlu olmakla birlikte, Türkiye'de bu oranın daha yüksek olduğu değerlendirilmiştir. Toplam 56 haber 5 puan ile çok kötü içerik olarak değerlendirilirken, sadece 5 haber 1 puan almış ve çok iyi içerik olarak değerlendirilmiştir. Bu rakamlar benzer bir çalışmada sırasıyla 18 çok olumsuz ve 4 çok olumlu olarak bulunmuştur.^[5]

Acil servisin doğası gereği olumsuz olayların sık yaşandığı dolayısıyla olumsuz içeriğe sahip haberlerin fazla olmasının "normal" bir durum olduğu düşünülebilir. Ancak ülkedeki her beş-yedi muayeneden birinin yapıldığı, ülkedeki sağlık sisteminin temel yapıtaşlarından biri olan acil servisler hakkında bu kadar olumsuz yansıma dikkat çekicidir. Oysa ki bu iş yüküne rağmen, 2000-2004 yılları arasında Yüksek Sağlık Şurasında acil servislerle ilgili sadece 112 olgu değerlendirilmiş ve bunların da 57'sinde kusur olmadığı görüşü verilmiştir.^[6]

Bununla birlikte son 20 yılda Acil Tıp Uzmanlığı'nın ayrı bir tıpta uzmanlık dalı olarak kabul edilmesi, paramedik okullarının kurulması, ülke genelinde acil sağlık hizmetlerinde önemli değişiklik ve gelişmelere neden olmuştur. Bunların gazete haberlerine yeterince yansımadağı, bu olumlu gelişmelerin hasta mağduriyeti ve sağlık çalışanlarına yönelik şiddet haberlerinin gölgesinde kaldığı anlaşılmaktadır. Çalışmamızda temel içeriklerin değerlendirilmesinde hekime şiddet, idari-siyasi açıklamalar ve hasta nakli ile ilgili haberler en sık haber olarak görülmesi bu düşünceleri destekler niteliktedir. Oysa acil servisteki şiddet başlığının Avustralya'da yapılan benzer bir çalışmada en nadir haber grubu olması, haberlerin 3/4'ünün acil servis kalabalığı, çözüm önerileri ve hatalar konu başlıklarında olması dikkat çekmiştir.^[5]

Belçika gazetelerinde Psikiyatri ile ilgili haberlerin araştırıldığı bir makalede genel tıp ile ilgili haberlerin %35'inin negatif, %30'unun olumlu, %35'inin nötr olarak aktarıldığı bildirilmiştir. Bunlardan psikiyatri ile ilgili olanların %32'si olumsuz, %30'u olumlu ve %38'i nötr olarak aktarıldığına dikkat çekilmiştir.^[7]

Genel olarak gazetelerdeki sağlık haberleri içinde acil servis haberlerinin durumu ile ilgili literatür incelendiğinde; Türkiye'de, gazetelerdeki sağlık haberlerinin içerik analizinin değerlendirildiği bir çalışmada en sık haber yapılan bi-

lim dallarının Onkoloji ve Pediyatri olduğu bildirilmiş, Acil tıp bu çalışmada ilk 11 ana bilim dalı arasına girememiştir.^[8] Avustralya'da yapılan bir çalışmaya göre ise, Acil Tıp Uzmanları ve daha da önemlisi Acil Tıp Dernekleri'nin gazete haberlerinde çok düşük oranda (%17.5) yer aldığı bildirilmiş; bunun nedenleri arasında da medyanın dikkatini çekmeyi bilmedikleri, çok yoğun oldukları gibi başlıklar değerlendirilmiştir.^[5] Bu sonuçlar bizim çalışmamızla uyumludur ve çalışmaya alınan haberlerin öznesi arasında acil tıp uzmanı/acil tıp derneği olma oranı %2'dir (n=14).

Hastaneler ve özellikle de acil servisler doğası gereği olumsuz konular (kaza, yaralanma vs.) yaşanan yerlerdir. Fakat bütün bu olumsuzluklara rağmen sağlık personelinin moralinin yüksek olması gerekmektedir. Gazetelerin acil tıp alanındaki olumsuzlukları haberlerine sık olarak taşıması halkın ve sağlık personeline acil servisleri genel olarak başarısız olarak değerlendirmesine neden olabilir. Tek bir doktor hakkındaki olumsuz bir haberin bütün camiaya genellenme eğilimi olduğu ve bu tür haberlerin okuyucuların zihninde bütün doktorlara karşı negatif bir bakış açısı oluşturacağı için tehlikeli olacağı, daha da önemlisi bir gazetenin doktor ve doktorluk karşıtı makalelerinin oranının çok yüksek olduğu bildirilmiş ve doktorlar hakkındaki kötü haberlerin gazetenin tipiyle ilişkili olduğu sonucuna ulaşılmıştır.^[9] Acil servis hekimlerinde sık görülen tükenmişlik (burn-out) sendromunun nedenleri arasında sürekli göz önünde olmak da bildirilmiştir.^[10] Acil servisin basında da sıklıkla olumsuz olarak göz önünde olması tükenmişlik sendromu gelişimine zemin hazırlayabilir.

Aktarım şekli olarak nadir olmakla birlikte "grip dendi, ertesi gün öldü" gibi başlıklarla bir nevi yargısız infaz yapılmaya devam edilmekte ve acil servis çalışanları hedef olarak gösterilmektedir. Ne yazık ki cevap hakkı kısıtlı olmakta ve olsa da ilk haber kadar etkili olamamaktadır.

Kısıtlılıklar

Bu çalışmanın en önemli kısıtlılığı gazetelerin internet ortamında taranması ve asıl baskılarına ulaşılmamasıdır. İnternet sitesi 2012 yılında yayına girdiği için yüksek tirajlı bir gazete olan Sözcü çalışmaya alınamamıştır. Sadece ulusal gazeteler dahil edilmiştir, yerel gazeteler çalışmaya alınmamıştır. Televizyon-radyo kanalları çalışmaya dahil edilmemiştir. Haberlerin basılı halde kaçıncı sayfada olduğu, ilk sayfa haberleri ayrı olarak değerlendirilememiştir. Haberlere internet ortamında yapılan yorum sayıları güvenli bilgiler vermemiştir.

Basındaki haberlerin içerik analizi ile ilgili tanımlanmış standart bir yöntem bulunmaması bu konuda yapılan çalışmaların karşılaştırılmasında nesnellik konusunda bir kısıtlılık olarak karşımıza çıkmaktadır.

Sonuç

Türkiye'de acil servislerin, genel olarak olumsuz haberlerle gündeme geldikleri, 112/hasta nakli/ambulans ve hekime/sağlık personeline şiddet konularının sıklıkla haber konusu edildiği sonucuna varılmıştır. Konu ile ilgili literatür kısıtlıdır. Bu konunun daha geniş çalışmalarla irdelenmesinin gerekliliği ve magazinsel haberlendense, çözüm odaklı haberlerin sayısının artırılmasının gerekli olduğu değerlendirilmiştir.

Çıkar Çatışması

Yazarlar çıkar çatışması olmadığını bildirmişlerdir.

Kaynaklar

- Otten AL. The influence of the mass media on health policy. Health Aff (Millwood) 1992;11:111-8. [CrossRef](#)
- Başara BB, Cemil G, Eryılmaz Z, Yentür GK, Pulgat E. TC Sağlık Bakanlığı Sağlık İstatistikleri 2011 Yıllığı. İnternet Adresi: http://sbu.saglik.gov.tr/Ekutuphane/kitaplar/siy_2011.pdf. Erişim Tarihi: 28.10.2013.
- Koç O. Ministry of Health perspective on overcrowding and violence. 8. Ulusal Acil Tıp kongresi & 7. Avrupa Acil Tıp Kongresi 2012. Kongre Sunumu. İnternet Adresi: http://168.144.121.167/_atuder.org/fileUpload/96LoztnwVeGD.pdf. Erişim Tarihi: 28.10.2013.
- Nisan 2013 Tiraj Raporu. İnternet Adresi: <http://www.bik.gov.tr/istanbul/nisan-2013-tiraj-raporu>. Erişim Tarihi: 28.10.2013.
- Kennedy JF, Trethewey C, Anderson K. Content analysis of Australian newspaper portrayals of emergency medicine. Emerg Med Australas 2006;18:118-24. [CrossRef](#)
- Türkan H. 2000-2004 yılları arasında Yüksek Sağlık Şurasında değerlendirilen acil servislerle ilgili tıbbi uygulama hataları. Gülhane Tıp Derg 2004;46:226-31.
- Guido P, De Gucht V, Kajosch H. Newspaper coverage of psychiatry and general medicine: comparing tabloids with broadsheets. Psychiatric Bulletin 2003;27:259-60. [CrossRef](#)
- Hayran M, Özdemir B. Sağlık haberlerinin içerik analizi ve medya etiği. İstanbul Kültür Üniversitesi Dergisi 2011;25:30-6.
- Peters C. Doctors' bad press depends on type of newspaper. BMJ 2002;324:241. [CrossRef](#)
- Cevik AA, Holliman CJ, Yanturali S. Emergency physicians and "burn out" syndrome. Ulus Travma Acil Cerrahi Derg 2003;9:85-9.