

# Acil Servise Başvuran Hastaların Test İstek - Sonuç Sürelerinin ve Gece – Gündüz Farklarının Karşılaştırılması

A STUDY ON COMPARISON OF TURNAROUND TIME AND NIGHT-DAY DIFFERENCES OF PATIENTS REFERRING AN EMERGENCY DEPARTMENT

Arıkan S, Akşılın Nı Tıǧlı Eı Yalçın M, Çabkın A, Oztunca İ, Türkoǧlu Si Haberal C

Başkent Üniversitesi Tıp Fakültesi Alanya Uygulama ve Araştırma Merkezi Biyokimya Laboratuvarı  
Alanya / ANT AL YA

Başkent Üniversitesi Tıp Fakültesi Biyokimya AD. / ANKARA

Dr. Nalan AKALIN

Başkent Üniversitesi Tıp  
Fakültesi Alanya Uygulama ve Araştırma Merkezi Biyokimya Laboratuvarı  
Alanya / ANTALYA

nalana@baskent-aln.edu.tr

## ÖZET

**GİRİŞ:** Acil servislere başvuran hastaların tetkik için bekleme süreleri, tedavinin planlanması ve hasta memnuniyeti açısından oldukça önemlidir. Bu çalışmada amacımız Başkent Üniversitesi Alanya Uygulama ve Araştırma Merkezi Acil Servisi'ne belirlenen bir sürede başvuran hastalardan istenen tüm tetkik gruplarını ortalama sonuç verme süreleri ve gece gündüz farkları açısından karşılaştırmaktır.

**GEREÇ VE YÖNTEM:** Bu çalışmada, Başkent Üniversitesi Alanya Uygulama ve Araştırma Merkezi Acil Servisi'ne 08.00-16.00 ve 16.00 - 8.00 saatleri arasında başvuran toplam 1865 hastadan istenen tüm tetkikler; biyokimya, tam kan sayımı, tam idrar tetkiki, Grup 1 (biyokimya ve tam kan sayımı), Grup 2 (tam kan sayımı ve tam idrar tetkiki), Grup 3 (biyokimya, tam kan sayımı ve tam idrar tetkiki) ve Grup 4 (biyokimya, tam kan sayımı ve sedimantasyon) şeklinde gruplandırılarak değerlendirilmeye alındı. Yapılan çalışmalar ve işlem süreleri, düzenlenen takip formuna araştırma ekibi tarafından kaydedildi.

**BULGULAR:** Elde edilen verilerin değerlendirilmesi sonucunda; biyokimya, tam kan sayımı, tam idrar analizi ve Grup 2 analizlerinde gece-gündüz süreleri arasında istatistiksel olarak anlamlı bir fark tespit edilemezken ( $p > 0.05$ ), Grup 1, Grup 3 ve Grup 4 analizlerinde gece-gündüz süreleri arasındaki fark istatistiksel olarak oldukça anlamlı olduğu tespit edildi ( $p < 0.001$ ).

**TARTIŞMA:** Çalışmamızdan elde ettiğimiz verilere göre; acil servis bekleme sürelerine katkıda bulunan tüm süreçleri iyileştirme amaçlı yapılacak çalışmalar hastaların kalış süresini kısaltacak ve hizmet kalitesini artıracaktır.

**ANAHTAR KELİMELER:** Acil servis, Acil laboratuvarı

## ABSTRACT

**PURPOSE:** Waiting time for examination is very important for the patients in the view of satisfaction and the management of the treatment. In this study, it is aimed to compare the mean waiting time and night-day differences of the results in the patients referred to the emergency department of Alanya Medical Center of Baskent University.

**MATERIAL AND METHODS:** The whole laboratory tests of total 1865 patients referred to the emergency department of the Baskent University Alanya Medical Center between the hours 08.00 16.00 and 16.00-8.00 were registered to

the data form by a research team between March and June 2003. We evaluated laboratory tests Biochemistry. Whoole blood count. Urinanalysis. Group 1 (Biochemistry. Whoole blood count). Group 2 (Whoole . blood count. Urinalysis). Group 3 (Biochemistry. Whoole blood count. Urinalysis) and Group 4 (Biochemistry. Whoole blood count. and Sedimentation).

RESULTS: Although there was no significant difference between Biochemistry. Whole blood count. Urinalysis and Group 2 results and dayand night mean turnaround time ( $p > 0.05$ ), a significant difference existed between the groups of Group 1. Group 3 and Group 4 ( $p < 0.001$ ).

CONCLUSION: Our results show that, all processes improving the turnaround time of emergency department will increase the service quality and decrease the time for waiting.

KEY WORDS: Emergency department. Emergency Laboratory.